

# Infoblatt für Administratorinnen/Administratoren der Plattform zur Qualitätsberichterstattung

*Beachten Sie bitte, dass aus Datensicherheitsgründen der Internet Explorer nicht mehr unterstützt wird. Bitte verwenden Sie einen alternativen Browser in einer aktuellen Version. Z.B.: Chrome, Firefox, Safari, Opera.*



Die Gesundheit Österreich GmbH betreibt im Auftrag der Bundesgesundheitsagentur die Qualitätsplattform. Die Webseite dient primär zur Datenerfassung für die im KAKuG verankerte regelmäßige österreichweite Qualitätsberichterstattung. Mit Hilfe des **Fragebogens zum Qualitätssystem** werden in regelmäßigen Abständen Informationen zur Qualitätsarbeit der Krankenanstalten erfasst. Dazu zählen Themen wie Qualitätsstrategie, Qualitätsmodelle, Patienten- und Mitarbeiterbefragungen, Beschwerdemanagement, Risikomanagement, Hygiene, kontinuierliche Verbesserungsprozesse etc. Die erhobenen Daten werden anonymisiert, zusammengefasst und in österreichweiten Berichten veröffentlicht.

Weiter befindet sich auf der Plattform eine **Projektdatenbank**. Alle teilnehmenden Einrichtungen können sich jederzeit über Projekte anderer Einrichtungen informieren und eigene Initiativen über die Plattform vorstellen. Im Gegensatz zum Fragebogen zur Qualitätsarbeit sind Projektinformationen für alle Teilnehmer/innen der Qualitätsplattform zugänglich, sofern von der / vom Administrator/in eine Leseberechtigung erteilt wurde.

Die Qualitätsplattform ist eine zugangsgeschützte, nicht-öffentliche Website. Der Zugriff erfolgt mittels einer verschlüsselten Internet-Verbindung (SSL-Verbindung). Dies dient zum Schutz der übertragenen Daten vor Zugriffen Dritter. Ausschließlich registrierte Teilnehmer/innen können sich einloggen.

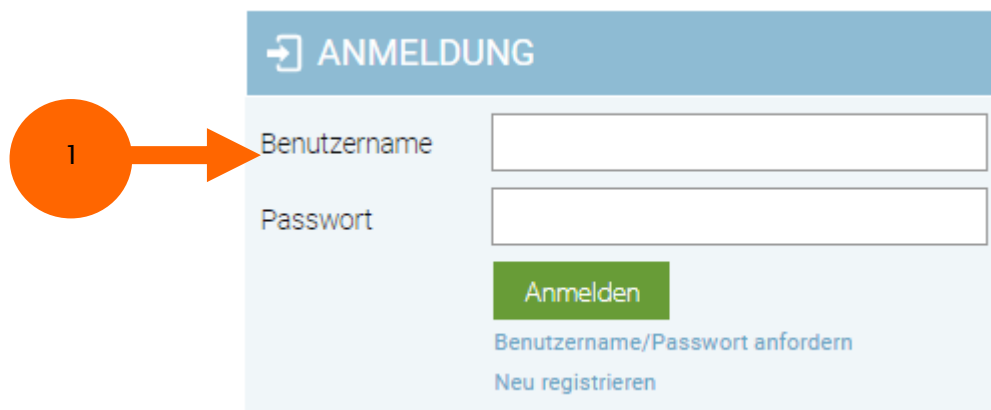
## Administrator:in der Krankenanstalt

Jede Einrichtung ist für die Benutzerverwaltung selbst verantwortlich. Sie als Administrator:in können Benutzer:innen verwalten und ihnen Administrationsrechte als auch Lese-/Schreibrechte für die Fragebögen Projekt und/oder Qualitätssystem zuweisen.


Die **Anmeldung (1)** auf der Qualitätsplattform erfolgt über den Anmeldebereich [www.qualitaetsplattform.at](http://www.qualitaetsplattform.at). Falls Sie Ihre Zugangsdaten vergessen haben sollten, können Sie sich vom System über den Button „Benutzername/Passwort anfordern“ neue Zugangsdaten generieren lassen. Nach dem Zusenden eines Passworts per Mail, werden Sie nach dem Log-In aufgefordert ein neues Passwort zu vergeben. Beim Feld „altes Passwort“ geben Sie das Passwort ein, welches Sie per Mail erhalten haben. Beim Feld „neues Passwort“ können Sie nun das neue Passwort vergeben.

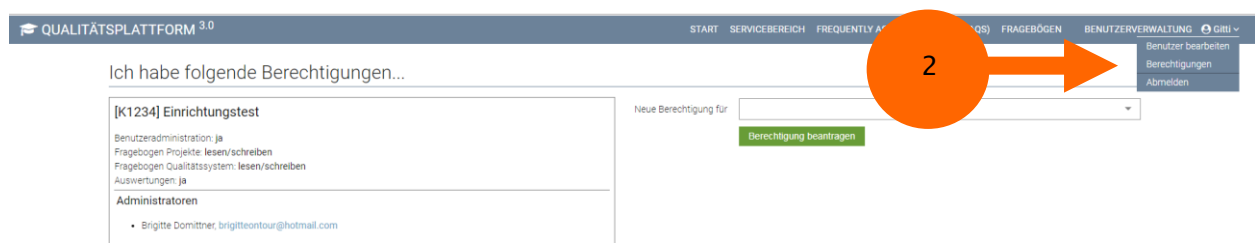
Auch eine neue Registrierung ist über den Anmeldebereich möglich. Bitte folgen Sie dabei immer den Anweisungen des Systems.

Bitte beachten Sie, dass die Anmeldung mit **Benutzername** und **Passwort** erfolgt und **NICHT** mit E-Mail-Adresse und Passwort.



The screenshot shows the login interface titled "ANMELDUNG". It features two input fields: "Benutzername" and "Passwort". Below the fields are three buttons: a green "Anmelden" button, a blue "Benutzername/Passwort anfordern" button, and a blue "Neu registrieren" button. An orange circle with the number "1" and an arrow points to the "Benutzername" input field.

Nachdem Sie sich angemeldet haben, sind über die Menüleiste  Ihre eigenen **Berechtigungen (2)** einsehbar.



The screenshot shows the user permissions page. The top navigation bar includes "QUALITÄTSPLATTFORM 3.0" and "BENUTZERVERWALTUNG". The main content area is titled "Ich habe folgende Berechtigungen..." and lists permissions for "[K1234] Einrichtungstest" and "Administratoren". An orange circle with the number "2" and an arrow points to the "Berechtigungen" button in the top right corner of the page.

Unter der **Benutzerverwaltung (3)** können Sie als Administrator:in Benutzer:innen verwalten und ihnen Administrationsrechte als auch Lese-/Schreibrechte für die Fragebögen Projekt und/oder Qualitätssystem zuweisen.

# PLATTFORM ZUR QUALITÄTSBERICHTERSTATTUNG

im Auftrag der Bundesgesundheitsagentur

**FRAGEBOGEN ZUM QUALITÄTSSYSTEM**

Fragebogen zur Erfassung des Qualitätssystems

» zum Fragebogen

**PROJEKTDATENBANK**

Hier finden Sie Informationen zu allen eingetragenen Qualitätsprojekten registrierter Teilnehmer. Sie können hier Ihre Projekte eintragen und anderen Einrichtungen vorstellen.

Die Projektdatenbank wird gerade erneuert und steht Ihnen in Kürze wieder zur Verfügung.

**SERVICEBEREICH**

Hier finden Sie u. a. umfassende Informationen zur Qualitätsplattform sowie die Berichte über Qualitätssysteme aus den Vorjahren.

» zum Servicebereich

**BENUTZERVERWALTUNG**

Hier können Sie die Benutzer Ihrer Einrichtung/en verwalten.

» zur Benutzerverwaltung

## Neues Benutzerkonto hinzuzufügen

Um ein **neues Benutzerkonto hinzuzufügen** (4), müssen Sie die **E-Mail-Adresse der neuen Benutzerin / des neuen Benutzers** bekanntgeben, einen **Benutzernamen** festlegen und die **Einrichtung** auswählen. Klicken Sie danach auf „Speichern“.

Benutzerverwaltung

Unbestätigte Benutzerkonten

Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Benutzername	Einrichtungen
		qualitaetsplattform@goeeg.at		TestKH	1

Bestätigte Benutzerkonten

Einträge pro Seite: 10

Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Benutzername	Einrichtungen
Brigitte	Domittner	brigitteontour@hotmail.com	151561231	Gitti	1

### Benutzerkonto hinzufügen

Benutzername \*

Anrede  Frau  Herr

Titel (vorangestellt)

Vorname

Nachname

Titel (nachgestellt)

E-Mail \*

Telefon

Einrichtung \*

Informiere den Benutzer/die Benutzerin über das Anlegen und sende das generierte Passwort zu

**Speichern**

Nach dem Speichern der Daten werden Sie automatisch weitergeleitet, um die neue Benutzerin / den neuen Benutzer mit den **individuellen Benutzerberechtigungen** (5), d.h. Admin-, Schreib- und/oder Leserechten auszustatten.

## Benutzerkonto bearbeiten: TestGitti

[K1234] Einrichtungstest

Benutzeradministration  nein  ja

Fragebogen Projekte  keine Rechte  lesen  lesen/schreiben

Fragebogen Qualitätssystem  keine Rechte  lesen  lesen/schreiben

Informiere den Benutzer/die Benutzerin über die geänderten Berechtigungen

Speichern

Nachdem Sie die Rechte vergeben haben, erhält die neue Benutzerin / der neue Benutzer automatisch eine E-Mail mit der Information über ihre/seine Berechtigungen. Danach kann sie/er auf der Plattform einsteigen und diese aktiv nutzen.

## Benutzerkonten bestätigen und löschen

Wenn sich eine Person über die Qualitätsplattform für Ihre Einrichtung registrieren möchten, erhalten Sie als Administrator:in ein automatisiertes Informationsmail. Unter der Benutzerverwaltung scheint diese Registrierung unter den **unbestätigten Benutzerkonten (6)** auf.

Benutzerverwaltung [neues Benutzerkonto hinzufügen](#)

Unbestätigte Benutzerkonten <sup>1/2</sup>

Benutzername	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon
rheindl	René Philipp	Heindl		

Bestätigte Benutzerkonten <sup>2</sup>

Einträge pro Seite: 10 **1** Sortieren nach: Benutzername aufsteigend

Benutzername	Vorname	Nachname	E-Mail	Telefon	Einrichtungen	Rechte
brigitte	Brigitte	Domittner	bdor...	06509004366	Alle	Alle
rheindl	René Philipp	Heindl	ren...			

Nach Überprüfung der Daten, können Sie das Benutzerkonto bearbeiten und mit **individuellen Benutzerberechtigungen (6)**, d.h. Admin-, Schreib- und/oder Leserechten ausstatten. Sie können danach auch die Rechte der Benutzerin: des Benutzers ändern oder das Benutzerkonto **löschen (7)**.

## Haben Sie noch Fragen?

Sollten Sie Fragen zur Administration haben oder weitere Informationen benötigen, steht Ihnen das Team der Qualitätsplattform jederzeit gerne zur Verfügung.

### **Gesundheit Österreich GmbH (GÖG)**

Stubenring 6

1010 Wien

T: +43 1 515 61 - 200

E: [qualitaetsplattform@goeg.at](mailto:qualitaetsplattform@goeg.at)